



# Conditions Générales de Vente

## Article 1er - Objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente des produits/services présentés sur le Site entre SOUAKRI Gwladys EI (BULLE D'ECO) et le Client. Elles explicitent toutes les étapes du parcours de vente, et assurent la bonne exécution du service entre les parties contractantes.

SOUAKRI Gwladys EI (Bulle d'éco) propose à la vente, par le biais de ce Site : <https://bulledeco17.souakri.fr>

## Article 2 - Acceptation des CGV

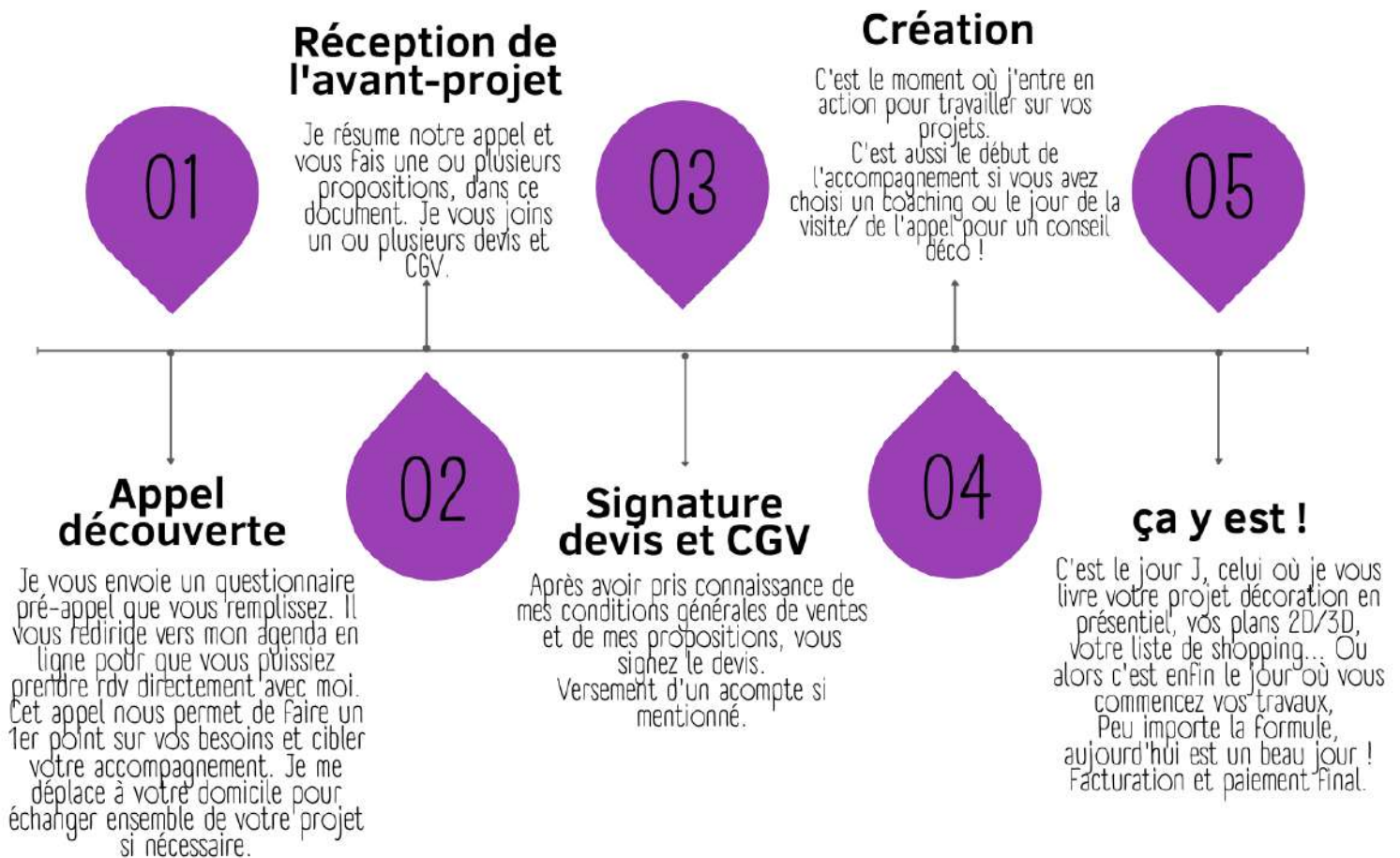
Préalablement à la réalisation de la prestation, le Client reconnaît avoir pris connaissance, compris et accepté les présentes CGV, ce qu'il confirme en signant le devis en mentionnant "Bon pour accord" précédé de la date et de sa signature.

Le Client s'engage à respecter les CGV tout au long de l'exécution du contrat de vente/services.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV.

## Article 3 – Déroulé de la prestation

La réalisation d'une prestation par SOUAKRI Gwladys El se déroule en 5 étapes. Ces étapes sont rappelées dans chaque avant-projet Fourni au Client.



## Article 4 – Paiement

Le Client s'engage à régler la prestation dès réception de la facture et au plus tard la veille de la livraison de la prestation.

Plusieurs modes de paiement possibles :

Par virement bancaire à SOUAKRI Gwladys  
IBAN FR76 3000 3016 2500 0560 6213 764  
BIC SOGEFRPP

Par chèque à l'ordre de SOUAKRI Gwladys  
à envoyer au 3 rue des Boguets 17600 NIEULLE SUR SEUDRE



Pour certaines prestations, un acompte de 30 % est exigible à la signature du devis. En l'absence de règlement de l'acompte dans les délais, SOUAKRI Gwladys EI (Bulle d'Eco) se réserve le droit d'annuler ou de retarder l'exécution de la prestation.

## Article 5 – Délai de réalisation et durée

La durée et le délai de réalisation sont convenus d'un commun accord entre SOUAKRI Gwladys EI (Bulle d'Eco) et le Client lors de la signature du devis (ou du contrat).

Les contrats conclus à durée déterminée ne sont pas résiliables, sauf commun accord. Dans le cas contraire, le Client s'expose au non-remboursement de son acompte, voire le paiement de dommages-intérêts.

## Article 6 – Obligations réciproques

SOUAKRI Gwladys EI (Bulle d'Eco) s'engage à exécuter sa mission dans le strict respect des termes des présentes CGV et du contrat de prestation (ou devis) signé avant le début de la mission. Elle s'engage également à faire preuve de diligence et de professionnalisme dans l'exécution de sa mission.

SOUAKRI Gwladys EI (Bulle d'Eco) est soumise à une obligation de confidentialité. Elle s'engage à ne pas divulguer les informations confiées par le Client. Cette obligation de confidentialité concerne l'ensemble des informations reçues : documents, données sur l'entreprise Cliente, ou sur le Client, contenu de la mission.

SOUAKRI Gwladys EI (Bulle d'Eco) peut formuler toute demande d'information nécessaire à la bonne exécution de la prestation. Le Client s'engage à répondre dans un délai raisonnable.

Il doit spontanément communiquer toutes les informations relatives à ses besoins et les exigences à respecter.



## Article 7 - Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, à compter de la date de signature du devis.

L'exercice du droit de rétractation a pour effet de résilier le contrat de fourniture de service. Le Client obtient un remboursement.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec l'accord du Client ou sa demande expresse.

Il ne s'applique pas non plus aux biens confectionnés à la demande du Client ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre des exigences techniques et esthétiques très précises.

Pour exercer son droit à rétractation, le Client peut envoyer un e-mail à l'adresse :  
bulledeco17@gmail.com

Il indique expressément sa volonté de se rétracter. Il rappelle à cette occasion ses nom, prénom, adresse, et les services concernés par cette rétractation.

## Article 8 - Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

## Article 9 - Médiateur de la consommation

En tant que consommateur, si le client estime que ses droits ont été transgressés, il peut adresser sa réclamation à l'adresse électronique suivante : bulledeco17@gmail.com afin de solliciter un règlement à l'amiable.

Le Médiateur compétent en cas de litige est : Société Médiation Professionnelle

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez